Garantie

Tentipi
embrace the elements

Garantie portant sur les défauts de matériaux et de production, conformément à la législation des pays respectifs concernant la protection des consommateurs. La garantie ne s'applique pas en cas de dommages causés par accident, dus à un mauvais entretien ou à un manque de précaution, ni en cas d'usure normale ou sous l'effet du rayonnement UV des rayons du soleil.

GARANTIE CONCERNANT L'ÉTANCHÉITÉ À LA PLUIE

12 mois de garantie sur l'étanchéité à la pluie.

Tentipi garantit que les tipis nordiques en toile de coton/polyester sont étanches à la pluie selon la description ci-dessous.

TOILES DE COTON/POLYESTER

Nos toiles en coton/polyester sont imprégnées.

Du fait de cette imprégnation, chaque fibre de la toile de tente est entourée d'une mince couche microscopique d'une matière qui, en interaction avec la tension superficielle de l'eau, permet d'évacuer l'eau. Cela signifie en même temps que la toile en elle-même n'est pas entièrement étanche, ce qui est le but recherché. Une toile de ce type permet à la vapeur et à la condensation de l'intérieur de traverser la toile de tente. Le climat intérieur est ainsi plus sec et plus agréable.

Une faible quantité d'eau peut donc passer à travers sous la forme de toutes petites gouttes d'eau. Quand les quantités sont aussi faibles ce n'est pas un problème, puisque les gouttes sèchent plus vite sur la paroi intérieure du tipi nordique que de nouvelles n'ont le temps de se former.

ÉTANCHÉITÉ MAXIMALE DE LA TOILE

Pour que la toile ait une étanchéité maximale, elle a besoin d'être trempée entièrement et en une seule fois. La toile doit rester mouillée jusqu'à ce que les gouttes d'eau cessent de perler le long de la toile. Il faut ensuite laisser sécher entièrement le tipi nordique.

Il n'est pas facile de faire la distinction entre de la condensation qui se forme sur la toile de tente et de la pluie qui traverse celle-ci. Pour ce faire, une méthode est décrite sous « Tester soi-même ». (Il s'agit le plus souvent de condensation, quand la toile de tente est mouillée à l'intérieur, sans que de nouvelles gouttes d'eau se forment et se détachent de la toile de tente.)

Dans des cas extrêmement rares, on peut être confronté à des pluies extrêmes, comme par exemple par temps d'orage ou dans une tempête. Dans ces conditions, les gouttes d'eau peuvent passer à travers, et cela peut être ressenti comme un désagrément. Ceci est tout à fait normal pour ce type de toile. Le problème doit cependant disparaître dès que la pluie baisse d'intensité. La toile de tente doit donc supporter longtemps une pluie normale.

TESTER SOI-MÊME

Nous testons tous les rouleaux de tissu avant d'en coudre des tipis nordiques. Nous utilisons une méthode standard qui nous permet de mesurer les « millimètres de colonne d'eau ». Cette méthode nous permet d'éliminer les tissus défectueux.

Malgré nos essais minutieux, il est toujours possible qu'un tissu inadéquat passe à travers notre appareil de contrôle. C'est pourquoi nous vous demandons de tester vous-même l'étanchéité à la pluie de votre tipi nordique, avant de vous lancer dans des expéditions aventureuses.

Si vous désirez effectuer le test quand il ne pleut pas, vous pouvez utiliser un tuyau d'arrosage ordinaire. Il suffit de diriger un jet d'eau bien réparti, droit vers le haut, et de laisser retomber les gouttes en pluie sur le tipi nordique. Vous pouvez laisser couler longtemps, la toile de tente est capable de le supporter.

Poser un objet dont la surface est dure et lisse, horizontalement à l'intérieur du tipi nordique. (Veiller à ce que cette surface soit plus chaude que l'air ambiant dans le tipi nordique, pour éviter la formation de condensation, ce qui fausserait le résultat de l'essai.) Au bout d'un moment, vérifier si des gouttes d'eau se forment à la surface de l'objet. Il est tout à fait normal que quelques gouttes très petites apparaissent sur la surface plane de l'objet. Si l'on pose la main dessus, l'objet est cependant à peine mouillé.

Si par contre il se formait une pellicule humide, sur laquelle les gouttes d'eau s'accumulent sur la surface plane, vous devez immédiatement prendre contact avec votre revendeur afin d'obtenir de l'aide. (Vérifier d'abord si l'eau n'est pas entrée par l'auvent de ventilation mal fermé, par exemple.)